

## 棚卸ワークシート（行政書士向け）

|   | 過去の仕事/活動 | よくあった場面      | その時の対応/行動         | 得られたスキル       | 行政書士業務への応用          |
|---|----------|--------------|-------------------|---------------|---------------------|
| 1 | アパレル接客   | 初対面の方との距離感調整 | 共通点を探し、会話を自然に広げた  | 雑談力、空気を読む力    | 法律用語を相手に合う言語で説明     |
| 2 | バイトリーダー  | スタッフ間のトラブル調整 | 双方の話を聞き、冷静に整理     | 調整力、ファシリテーション | 家族や法人間の利害調整、手続支援    |
| 3 | ラウンジ勤務   | 感情的なお客様への対応  | まずは話を聞き、気持ちを受け止めた | 傾聴力、共感力、対応力   | クライアントの不安を受け止める面談対応 |
| 4 |          |              |                   |               |                     |
| 5 |          |              |                   |               |                     |
| 6 |          |              |                   |               |                     |